

УДК 373.2.012:316

И. В. Селивёрстова  
ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ НА ОСНОВЕ ДАННЫХ  
СТАТИСТИКИ И СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ

СЕЛИВЁРСТОВА Ирина Валериевна — заместитель директора НП «Межрегиональная Ассоциация мониторинга и статистики образования», заместитель руководителя Центра мониторинга и статистики образования ФГАУ «Федеральный институт развития образования». E-mail: ivs2606@gmail.com.

Статья посвящена одной из основных проблем формирования системы оценки качества дошкольного образования в России — получению релевантной информационной основы. Автор пытается найти ответы на вопросы о том, на какой информации должна базироваться оценка качества дошкольного образования, в чем заключается специфика данных статистического наблюдения в сфере дошкольного образования, как использовать для оценки качества дошкольного образования социологические исследования.

**Ключевые слова:** дошкольное образование, качество образования, оценка качества образования, мониторинг, статистика образования, информационная база, социологическое исследование

*В жизни, как правило, преуспевает  
больше других тот, кто  
располагает лучшей информацией.  
Бенжамин Дизраэли*

Оценка качества и мониторинг в социальной сфере — темы неоднозначные и дискуссионные. Оценка качества дошкольного образования — тема сложная вдвойне. В нашей стране, как, впрочем, и за рубежом, в научных кругах нет консенсуса относительно того, что включает в себя понятие «качество дошкольного образования». Вот, например, формулировка, приведенная в одной из публикаций ЮНЕСКО: «Качество программ дошкольного образования — это сложное понятие, на которое влияют ценности и убеждения нации. Оно близко связано с культурой и окружением. Это динамичное понятие, развивающееся и изменяющееся со временем» [2].

Качество дошкольного образования в целом представляет собой многомерное синтетическое понятие. Именно эта многогранность определяет подходы и задает логику формирования информационной базы его оценки.

Прежде чем приступить к обсуждению источников информации о качестве дошкольного образования, назовем некоторые специфические черты данной ступени образования, во многом определяющие подходы к его оценке:

- a) Невозможность оценки образовательных достижений воспитанников в формах, активно используемых на других ступенях образования, например в форме тестирования либо экзамена, устного или письменного.
- b) Невозможность получения оценки от непосредственного участника (потребителя), т.е. ребенка. Оценка может быть сделана родителями либо по косвенным признакам, либо путем наблюдения за процессом, что также накладывает ряд ограничений на оценку качества услуг в дошкольном образовании.
- c) Оценку образовательной составляющей услуги, включая и обучение, и воспитание, трудно отделить от услуг по уходу и присмотру.
- d) На ребенка постоянно действуют различные факторы, поэтому замер непосредственного воздействия образовательной услуги, а значит и оценка ее качества, будут довольно условны и неточны. Оценку проводят через замер и оценку условий и показателей процесса.
- e) Широкий спектр различных форм дошкольного образования и видовое многообразие самих учреждений, оказывающих услуги дошкольного образования, затрудняют формирование единого инструментария по оценке качества дошкольного образования как системы.

Многие западные исследователи склонны считать, что качество дошкольного образования в первую очередь определяется через запрос основных факторов. Выделение основных групп потребителей информации о качестве дошкольного образования поможет уточнить ее масштаб и характеристики. Итак, информация о качестве дошкольного образования требуется:

- *потребителям услуг* – семьям в лице родителей или людей, их заменяющих;
- *производителям услуг* – представителям самой сферы образования в лице сотрудников образовательных учреждений и органов управления образованием;
- *владельцам и/или учредителям*, которыми в России чаще всего выступают муниципальные органы образования, но могут быть и какие-либо организации или частные инвесторы;
- *внешним заказчикам услуг* либо референтной для семей группе.

В целом объектами оценки становятся:

- a) Потенциал системы через характеристику ресурсов и процессов.
- b) Условия осуществления образовательного процесса.
- c) Динамика индивидуального развития воспитанника.

Необходимо отметить, что для большинства групп потребителей информации оценка качества дошкольного образования – это непрерывный процесс, а не разовая акция.

Например, перед семьями дошкольников последовательно или параллельно могут вставать следующие вопросы, которые заставляют их оценивать качество дошкольного образования:

- Выбрать муниципальное дошкольное образовательное учреждение, альтернативную форму или домашнее воспитание? Какая из этих форм даст качественное образование?
- Какое дошкольное учреждение выбрать? Какое из многих предоставит образовательные услуги высокого качества?
- Что определяет качественное дошкольное образование? Какой набор основных и дополнительных услуги выбрать и где – в дошкольном образовательном учреждении, которое посещает ребенок, или за его пределами?
- Нужно ли привлекать дополнительные формы подготовки для перехода на школьную ступень? Повысит ли это качество дошкольного образования?
- Является ли качество получаемых услуг надлежащим? Соответствует ли оно сформулированным или несформулированным ожиданиям семьи?

Оценка качества отдельных услуг и системы дошкольного образования в целом невозможна на базе только одного источника информации, необходимо привлекать и данные государственного статистического наблюдения, и результаты социологических и психологических исследований. Требуется комплекс методик и технологий для сбора первичной информации, на основе которых можно сделать объективные выводы о качестве той или иной образовательной услуги. Чаще всего в международной практике используется несколько инструментов для сбора информации, включающих качественные и количественные методы оценки. В большинстве своем в предоставлении данных задействованы и родители, и сотрудники образовательных учреждений, и независимые оценщики.

В Российской Федерации в рамках регулярного федерального статистического наблюдения накоплены значительные массивы данных, в той или иной форме необходимых для оценки качества дошкольного образования. Собирают данные о контингенте обучающихся и их движении, количестве и структуре дошкольных образовательных учреждений и других учреждений, реализующих программы образования детей старшего дошкольного возраста (по типам, формам собственности, региону и режиму пребывания в них детей), о материально-технической базе учреждений дошкольного образования, кадровом обеспечении и формах оказываемых услуг.

Статданные имеют ряд преимуществ, которые необходимо использовать при формировании системы оценки качества дошкольного образования в масштабах страны, региона или муниципалитета [1]:

- низкая стоимость получения исходных данных;
- равное качество исходных данных по годам и территориям, что особенно важно для сравнительного или динамического анализа, при этом обследование не выборочное, а сплошное;

- горизонтальная сопоставимость на различных уровнях (от муниципального до международного);
- наличие данных за достаточно продолжительное время и возможность динамических сопоставлений (по некоторым статданным сферы образования есть динамические ряды за несколько десятилетий);
- гарантия возобновления данных, т.е. их доступности в будущем;
- возможность анализа с использованием контекстных показателей (социально-экономические, демографические, финансовые и другие показатели).

Следует отметить, что, несмотря на свою инертность и нечувствительность к быстрым изменениям объектов наблюдения, в настоящее время только система статистики может дать пусть не исчерпывающую, но хотя бы частичную информацию по ряду вопросов, связанных с оценкой качества именно системы дошкольного образования. Например, о развитии групп кратковременного пребывания в масштабах всей страны можно судить только на основе данных статотчетности.

В последние годы формы статистического наблюдения претерпели значительные изменения, чаще всего связанные с детализацией и добавлением собираемой информации, например, расширились сведения о педагогическом составе дошкольных образовательных учреждений, о возрасте детей, численности и распределении детей по группам, а также об условиях реализации образовательных программ. Сплошное наблюдение дополняется единовременными и выборочными обследованиями, из которых можно почерпнуть ценную для оценки качества дошкольного образования информацию.

Как уже отмечалось, данные статистического наблюдения обладают целым рядом преимуществ как с точки зрения процедур их получения, так и с точки зрения их последующего анализа. В то же время инертность системы государственного федерального статистического наблюдения, ограниченность набора показателей и крупномасштабность не позволяют использовать только статистику для оценки качества дошкольного образования, даже если проводить не оценку программ, а оценку отдельных территорий.

Важным источником информации о качестве дошкольного образования являются разовые и повторяющиеся обследования, с использованием методов социологических и психологических исследований. Данные обследования в первую очередь ориентированы на сбор не количественной, а качественной информации. Их ценность, помимо всего прочего, заключается в чувствительности к вновь возникающим информационным потребностям и возможности получения информации любого ракурса и масштаба. Мониторинговое исследование — это актуальная и объективная информация, например, о запросе на качество дошкольного образования, об удовлетворенности семей, о мотивах семей и многом другом.

Фокус оценки накладывает определенные обязательства и ограничения на исследователей в плане применения тех или иных инструментов. Например, бессмысленно проводить оценку качества дошкольного образования отдельного ребенка и даже группы детей, используя данные государственного статистического наблюдения. В данном случае применимы только более тонкие, чувствительные инструменты, привнесенные в оценку качества из педагогики и психологии. В то же время уже на уровне оценки отдельного учреждения нельзя ограничиваться только сложными психолого-педагогическими методиками

оценки, необходимо совмещать их с социологическими инструментами и статистическим анализом.

В российских и международных исследованиях в том или ином виде используют следующие инструменты сбора данных, необходимых для оценки качества услуг системы дошкольного образования:

- наблюдение (за детьми, персоналом дошкольных образовательных учреждений);
- собеседование (с детьми, персоналом, родителями или людьми, их замещающими);
- анкетный опрос (родителей, чьи дети посещают дошкольное образовательное учреждение, родителей, чьи дети не посещают дошкольное образовательное учреждение, родителей младших школьников, педагогов дошкольного образования и начальной школы, сотрудников и руководителей дошкольных образовательных учреждений, представителей органов исполнительной власти, представителей общественности);
- интервью (родителей, чьи дети посещают дошкольное образовательное учреждение, родителей, чьи дети не посещают дошкольное образовательное учреждение, родителей младших школьников, педагогов, сотрудников дошкольных образовательных учреждений, представителей органов исполнительной власти);
- фокус-группа (с родителями дошкольников, персоналом дошкольного образовательного учреждения);
- заполнение форм оценивания и структурированных опросников (родителями, представителями дошкольного образовательного учреждения);
- анализ портфолио организации;
- сбор и анализ обязательных форм статистического наблюдения;
- сбор и анализ дополнительной статистической информации;
- анализ публикаций в СМИ и другой публичной информации.

Как видно из приведенного перечня, инструменты для получения информации о качестве дошкольного образования необыкновенно разнообразны, какие-то из них активно используются в нашей стране, какие-то даже не рассматриваются в качестве потенциальных вариантов.

К сожалению, опыта системного объединения различных способов получения данных и последующего комплексной оценки и анализа качества дошкольного образования в нашей стране пока недостаточно. Делаются только отдельные разрозненные попытки синтеза качественной и количественной оценки, который позволит сформировать целостную, объективную картину качества дошкольного образования на самых разных уровнях системы. Формирование комплексной системы оценки качества дошкольного образования становится не просто актуальным, но и критичным для будущего успешного развития сферы дошкольного образования. Используя новейшие разработки и многолетний накопленный опыт, необходимо создать единую систему оценки качества дошкольного образования, синтезирующую

информацию из таких разных источников, как государственное статистическое наблюдение, социологические и психологические обследования.

#### Литература

- 1 Управление качеством образования в регионе на основе показателей и индикаторов : сб. инструкт.-метод. материалов / Агранович М. Л., Алексеева А. С., Зайцева О. В. и др. М. :Логос, 2008. С. 20–22.
- 2 Patricia P. Olmsted Data collection and system monitoring in early childhood programs. Paris : UNESCO , 2002 (Early childhood and Family policy series ; №. 5).