

МОНИТОРИНГ МНЕНИЙ

Правильная ссылка на статью:

Мониторинг мнений (ВЦИОМ): ноябрь — декабрь 2020 // Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены. 2020. № 6. С. 198—223.

For citation:

Public Opinion Poll (VCIOM): November — December 2020. (2020) *Monitoring of Public Opinion: Economic and Social Changes*. No. 6. P. 198–223.

МОНИТОРИНГ МНЕНИЙ: НОЯБРЬ — ДЕКАБРЬ 2020

Результаты ежедневных опросов «ВЦИОМ-Спутник». Метод опроса — телефонное интервью по стратифицированной двухосновной случайной выборке стационарных и мобильных номеров объемом 1600 респондентов в возрасте от 18 лет. Выборка построена на основе полного списка телефонных номеров, задействованных на территории РФ. Данные взвешены на вероятность отбора и по социально-демографическим параметрам. Максимальный размер ошибки с вероятностью 95% не превышает 2,5%. Помимо ошибки выборки, смещение в данные опросов могут вносить формулировки вопросов и различные обстоятельства, возникающие в ходе полевых работ.

СОДЕРЖАНИЕ ДАЙДЖЕСТА

ПОЛИТИКА

КОНФЛИКТ В НАГОРНОМ КАРАБАХЕ: ПОСЛЕСЛОВИЕ	199
ГЛАВНЫЕ РОССИЙСКИЕ ИНСТИТУТЫ: ОБЩЕСТВЕННАЯ ОЦЕНКА.....	202
БОЛЬШАЯ ПРЕСС-КОНФЕРЕНЦИЯ ПРЕЗИДЕНТА: ВНИМАНИЕ И ИНТЕРЕС.....	203

СОЦИАЛЬНЫЕ И ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ: МОНИТОРИНГ	205
ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ЖИЗНИ В РОССИИ: ЖЕЛАНИЯ И РЕАЛЬНОСТЬ	207
ВАКЦИНАЦИЯ: КЛЮЧ НА СТАРТ!	209

ОБРАЗ ЖИЗНИ

ИНДЕКС СЧАСТЬЯ — 2020	212
В ПАНДЕМИЮ — БЕЗ ПОЦЕЛУЕВ!.....	214
ЖИЗНЬ ОНЛАЙН: ПОТРЕБЛЕНИЕ, ПОЛЬЗОВАНИЕ, РАЗВЛЕЧЕНИЯ	216
ИТОГИ 2020-го: СОБЫТИЯ, ЛЮДИ, ОЦЕНКИ, ОЖИДАНИЯ ОТ 2021-го	219

ПОЛИТИКА

КОНФЛИКТ В НАГОРНОМ КАРАБАХЕ: ПОСЛЕСЛОВИЕ	199
ГЛАВНЫЕ РОССИЙСКИЕ ИНСТИТУТЫ: ОБЩЕСТВЕННАЯ ОЦЕНКА	202
БОЛЬШАЯ ПРЕСС-КОНФЕРЕНЦИЯ ПРЕЗИДЕНТА: ВНИМАНИЕ И ИНТЕРЕС.....	203

КОНФЛИКТ В НАГОРНОМ КАРАБАХЕ: ПОСЛЕСЛОВИЕ

13 ноября 2020 г.

За событиями в Нагорном Карабахе в той или иной степени следят 72% россиян. По их мнению, в Нагорном Карабахе происходят следующие события: подписано мирное соглашение, военные действия окончены, наступило перемирие — 32%, Россия ввела миротворческие войска — 28%, в целом происходит конфликт, военные действия между Арменией и Азербайджаном с целью деления территории — 26%. Новость о заключении соглашения о прекращении военных действий в Нагорном Карабахе абсолютное большинство наших соотечественников восприняли положительно — 81%, при этом 64% полагают, что Россия сыграла основную роль в урегулировании этого конфликта. В дальнейшем ситуация в Нагорном Карабахе будет развиваться мирно, войны больше не будет — так считают 39% россиян. Треть опрошенных предполагает, что война возобновится, но не скоро (31%), а 12% респондентов прогнозируют возобновление военных действий в ближайшее время.



Рис. 1. Скажите, пожалуйста, Вы лично интересуетесь событиями, которые сейчас происходят в Нагорном Карабахе, или нет? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных)



Рис. 2. Опишите в двух-трех словах то, что в настоящее время происходит в Нагорном Карабахе (в % от тех, кто интересуется событиями в Нагорном Карабахе — 72%, открытый вопрос, не более 3-х ответов, представлены ответы от 2% респондентов)

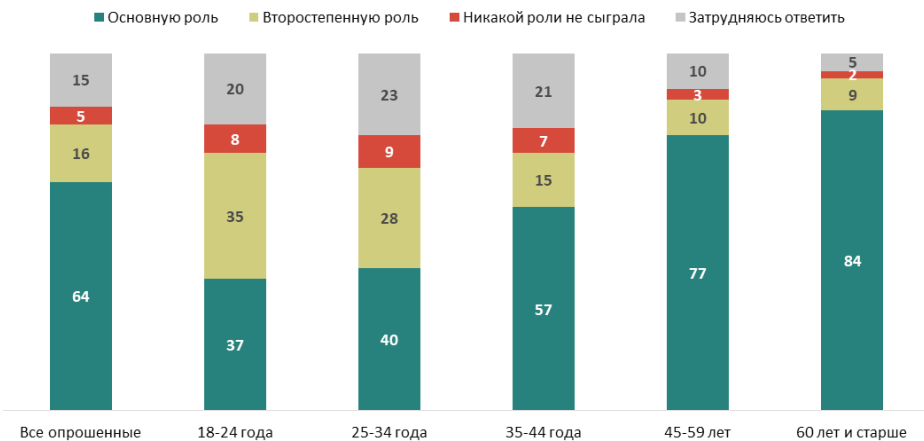


Рис. 3. Как Вы считаете, какую роль сыграла Россия в заключении мирного соглашения по Нагорному Карабаху? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных)

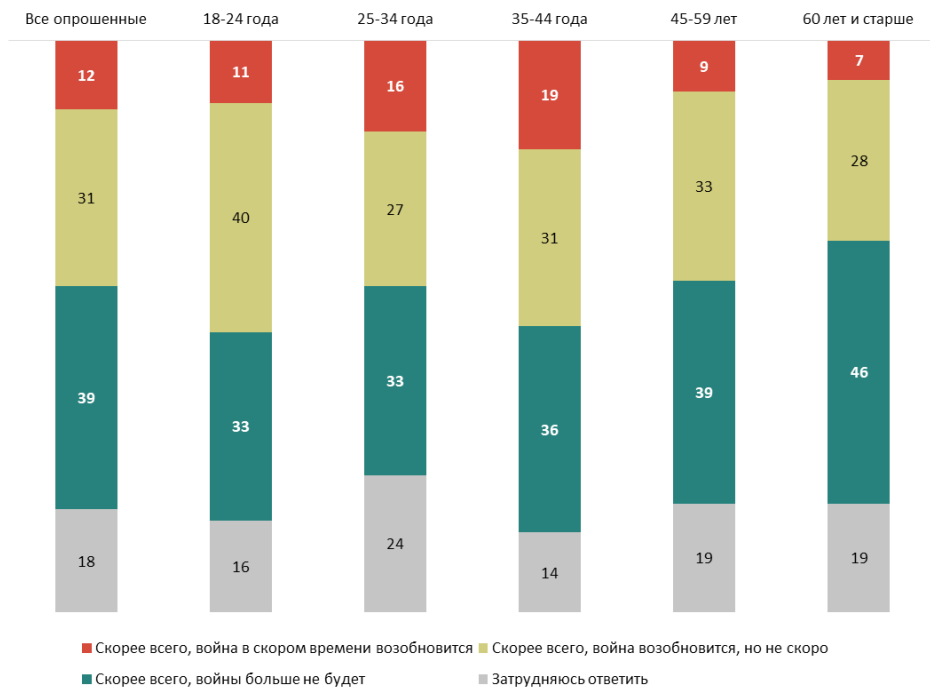


Рис. 4. Как Вы считаете, как в дальнейшем будет складываться ситуация в Нагорном Карабахе? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных)

ГЛАВНЫЕ РОССИЙСКИЕ ИНСТИТУТЫ: ОБЩЕСТВЕННАЯ ОЦЕНКА

17 ноября 2020 г.

Среди общественных институтов россияне по-прежнему больше всего одобряют деятельность армии: 77,9% поддерживают ее, негативно высказываются только 11,1%. На втором месте — Русская православная церковь, активность которой оценивают положительно 58,4% респондентов, на третьем — правоохранительные органы РФ: 52,3% одобряющих. Работу СМИ в ноябре 2020 г. позитивно охарактеризовали 42,1% наших соотечественников. К деятельности Общественной палаты положительно относятся 39,6% опрошенных, негативно — 24,3%. Активностью политических партий в целом довольны 33% россиян, обратное отношение высказывают 38,4%.

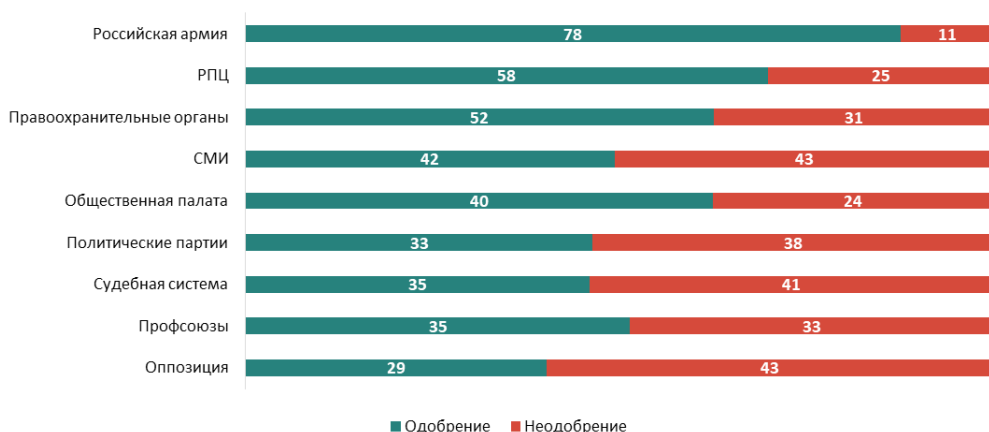


Рис. 5. Одобрение и неодобрение деятельности общественных институтов (%)

БОЛЬШАЯ ПРЕСС-КОНФЕРЕНЦИЯ ПРЕЗИДЕНТА: ВНИМАНИЕ И ИНТЕРЕС

15 декабря 2020 г.

Большинство россиян (82%) были проинформированы о том, что 17 декабря пройдет пресс-конференция Владимира Путина. О намерении смотреть его выступление заявили 32% респондентов, и еще более трети наших соотечественников (38%) планировали узнать основные ответы президента на вопросы журналистов из выпусков новостей. В целом почти три четверти россиян (71%) сообщили, что им было интересно послушать пресс-конференцию Владимира Путина.



Рис. 6. Пресс-конференция Владимира Путина состоится 17 декабря 2020 г. Скажите, пожалуйста, Вы планируете следить за этой пресс-конференцией или нет? Если да, то как именно? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных)



Рис. 7. Пресс-конференция Владимира Путина состоится 17 декабря 2020 г. Скажите, пожалуйста, Вы планируете следить за этой пресс-конференцией или нет? Если да, то как именно? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных)

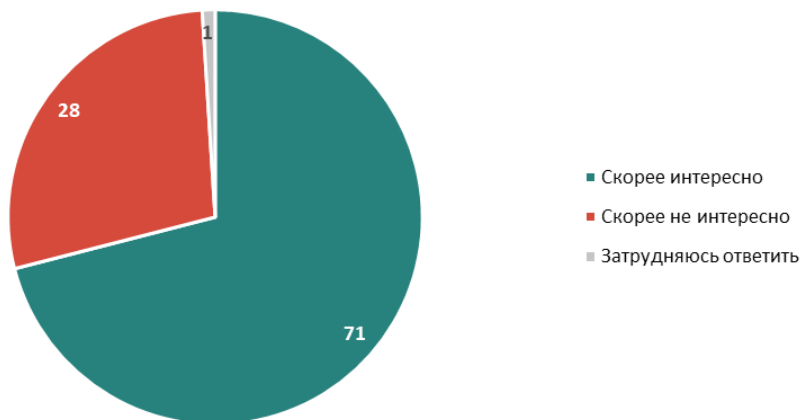


Рис. 8. Вам в целом скорее интересно или не интересно было бы послушать выступление президента, его ответы на вопросы журналистов, россиян в ходе пресс-конференции? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных)

СОЦИАЛЬНЫЕ И ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ: МОНИТОРИНГ	205
ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ЖИЗНИ В РОССИИ: ЖЕЛАНИЯ И РЕАЛЬНОСТЬ.....	207
ВАКЦИНАЦИЯ: КЛЮЧ НА СТАРТ!	209

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ: МОНИТОРИНГ*7 ноября 2020 г.*

В 2020 г. услуги социального обслуживания получали 27 % россиян, три четверти которых сообщили, что у них не возникало с этим каких-либо проблем (75 %). Основные трудности, с которыми довелось столкнуться 25 % получавших услуги социального обслуживания в 2020 г. (то есть 7 % от всех опрошенных), были связаны с ограничением передвижения в связи с распространением COVID-19 (19 %), невозможностью попасть в госучреждения, нарушением их режима работы (14 %). Также были сложности с получением больничного и иные проблемы в больницах (12 %), трудности с записью к врачу (10 %) или в целом с получением медицинской или социальной помощи (10 %).

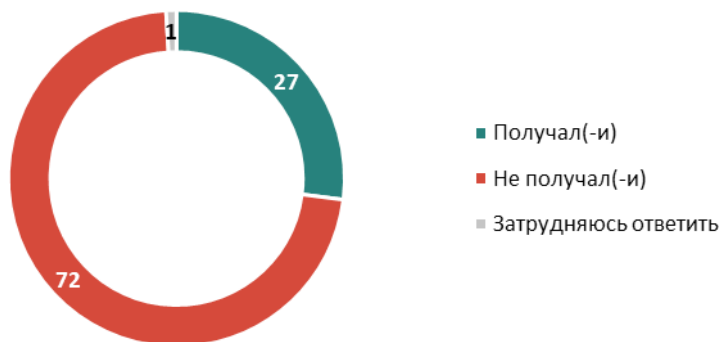


Рис. 1. Скажите, пожалуйста, Вы или члены Вашей семьи получали в 2020 г. услуги социального обслуживания или не получали? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных)

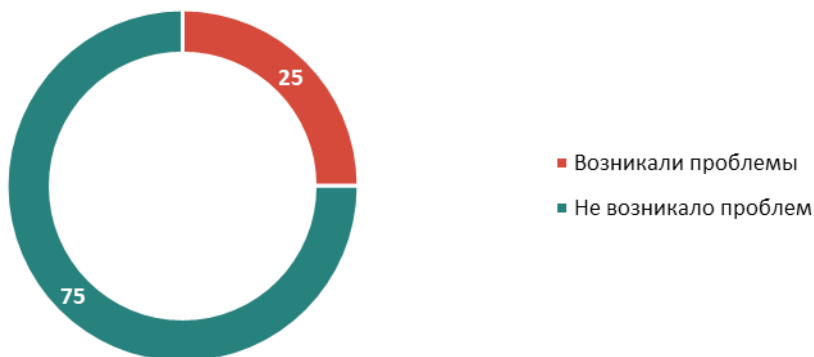


Рис. 2. Припомните, пожалуйста, при получении услуг социального обслуживания у Вас или у членов Вашей семьи, возникали проблемы в связи с пандемией коронавирусной инфекции и ограничительными мерами, или таких проблем не возникало? (закрытый вопрос, один ответ, в % от тех, кто получал услуги социального обслуживания, — 27 % от всех опрошенных)



Рис. 3. Уточните, пожалуйста, что это были за проблемы? (открытый вопрос, до трех ответов, в % от тех, у кого возникали проблемы с получением услуг социального обслуживания, — 7 % от всех опрошенных)

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ЖИЗНИ В РОССИИ: ЖЕЛАНИЯ И РЕАЛЬНОСТЬ

26 ноября 2020 г.

В разные эпохи в разных странах люди по-разному определяли и определяют возрастной рубеж, за которым начинается старость. В наши дни россияне считают, что старость начинается с 62 лет. В среднем при своем нынешнем образе жизни и в текущих обстоятельствах респонденты ожидают дожить до 78 лет, а в идеальных условиях — до 85 лет. Самые распространенные проблемы, с которыми приходится сталкиваться пожилым россиянам, по мнению наших соотечественников: бедность, низкие пенсии — 71 %, ухудшение здоровья, различные болезни — 44 %, а также ощущение ненужности, невостребованности (19 %) и одиночество (17 %).

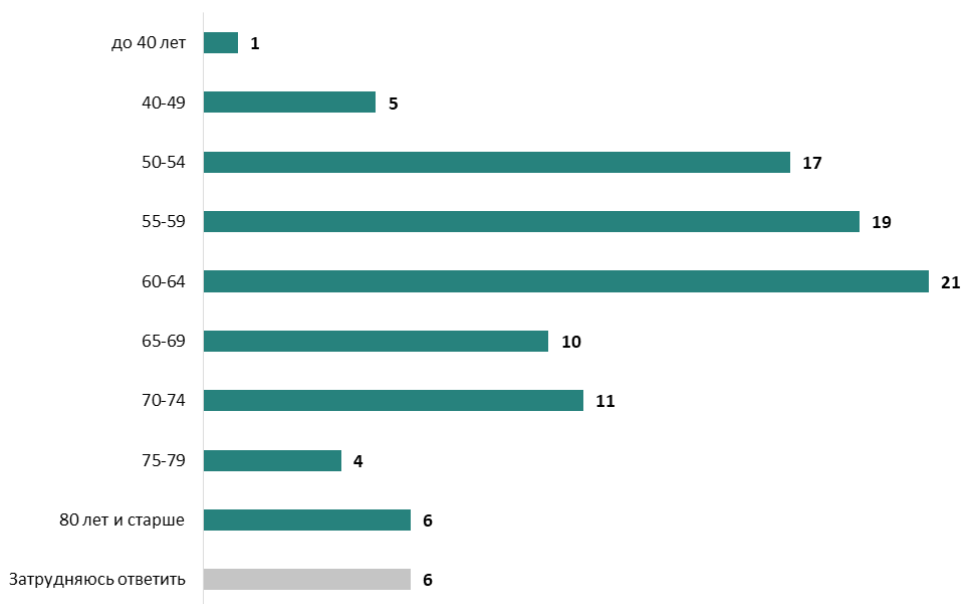


Рис. 4. В разные эпохи в разных странах люди по-разному определяли и определяют возрастной рубеж, за которым начинается старость. А как Вы считаете, в наши дни в России с какого возраста начинается старость? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных)

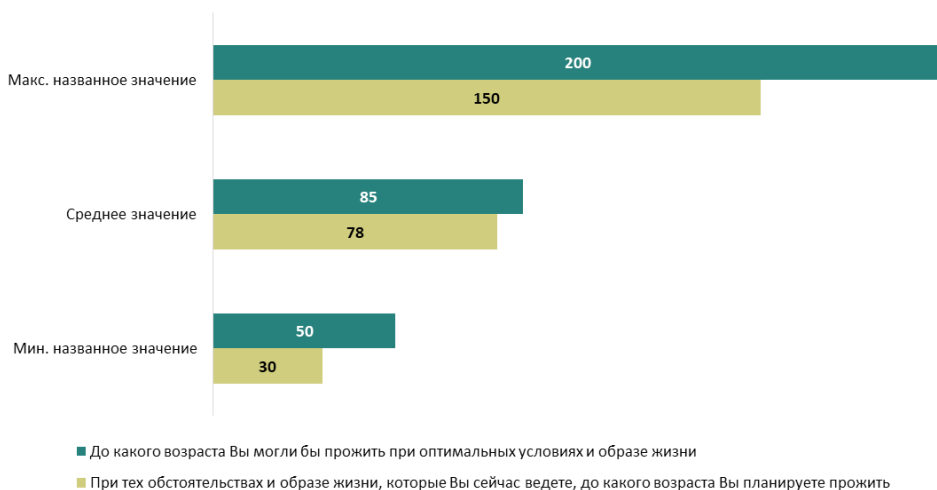


Рис. 5. Ожидаемая и идеальная продолжительность жизни (из ответов на открытые вопросы)



Рис. 6. На Ваш взгляд, с какими самыми главными проблемами сталкиваются сегодня пожилые люди?
(закрытый вопрос, до трех ответов, % от всех опрошенных)

ВАКЦИНАЦИЯ: КЛЮЧ НА СТАРТ!*11 и 19 декабря 2020 г.*

Россияне хорошо знают о начале масштабной вакцинации от коронавируса вакциной российского производства — в той или иной степени об этом слышали 97%. Собираются сделать прививку вакциной от коронавируса 38% респондентов, чаще в возрасте от 45 до 59 лет (44%) и 60+ лет — представители самой уязвимой для вируса группы (49%). Не желают делать прививку 52%, выше эта доля среди молодых россиян 25-34 лет (70%). Если бы для вакцинации были предложены на выбор российская или иностранная вакцина, 84% среди тех, кто собирается сделать или уже сделал прививку, отдали бы предпочтение отечественной, а 7% — иностранной. Те, кто не собирается вакцинироваться, руководствуются в первую очередь тем, что вакцина плохо изучена, слишком быстро изобретена и нужно посмотреть, как она будет работать (23%). О недоверии и страхе перед вакцинацией говорят 16%. Также 13% мотивируют свой отказ наличием противопоказаний.

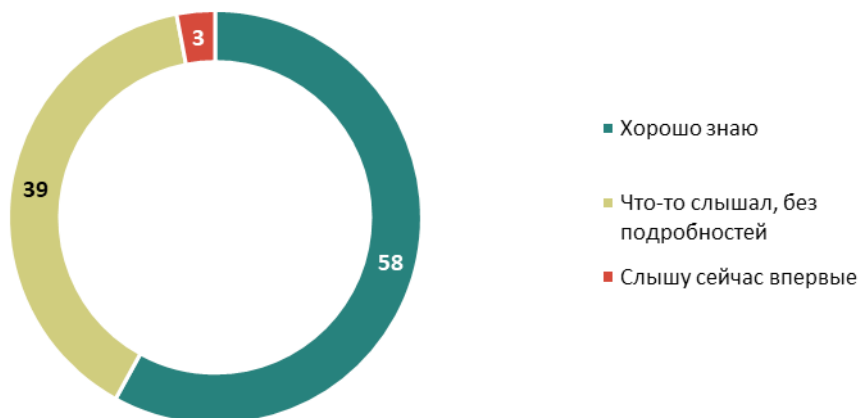


Рис. 7. Вы знаете, слышали или сейчас впервые слышите о том, что в России началась масштабная вакцинация населения от коронавируса вакциной российского производства? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных)

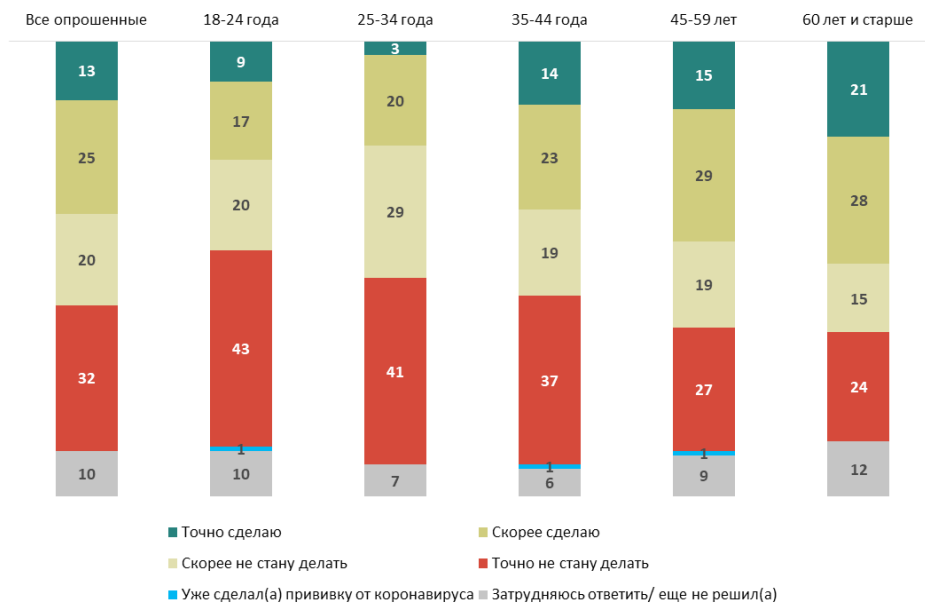


Рис. 8. Скажите, пожалуйста, Вы собираетесь или не собираетесь делать себе прививку вакциной от коронавируса? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных)

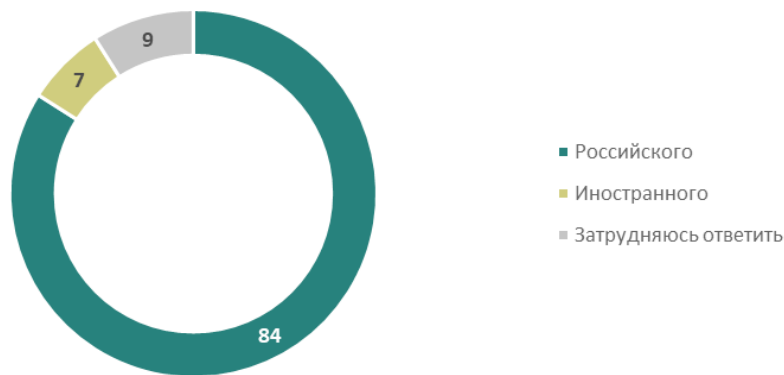


Рис. 9. Если бы для вакцинации от коронавируса были доступны на выбор вакцины разного производства, то какую прививку Вы предпочли бы сделать — российского или иностранного производства? (закрытый вопрос, один ответ, % от тех, кто ответил «точно сделаю», «скорее сделаю» и «уже сделал(а) прививку»)

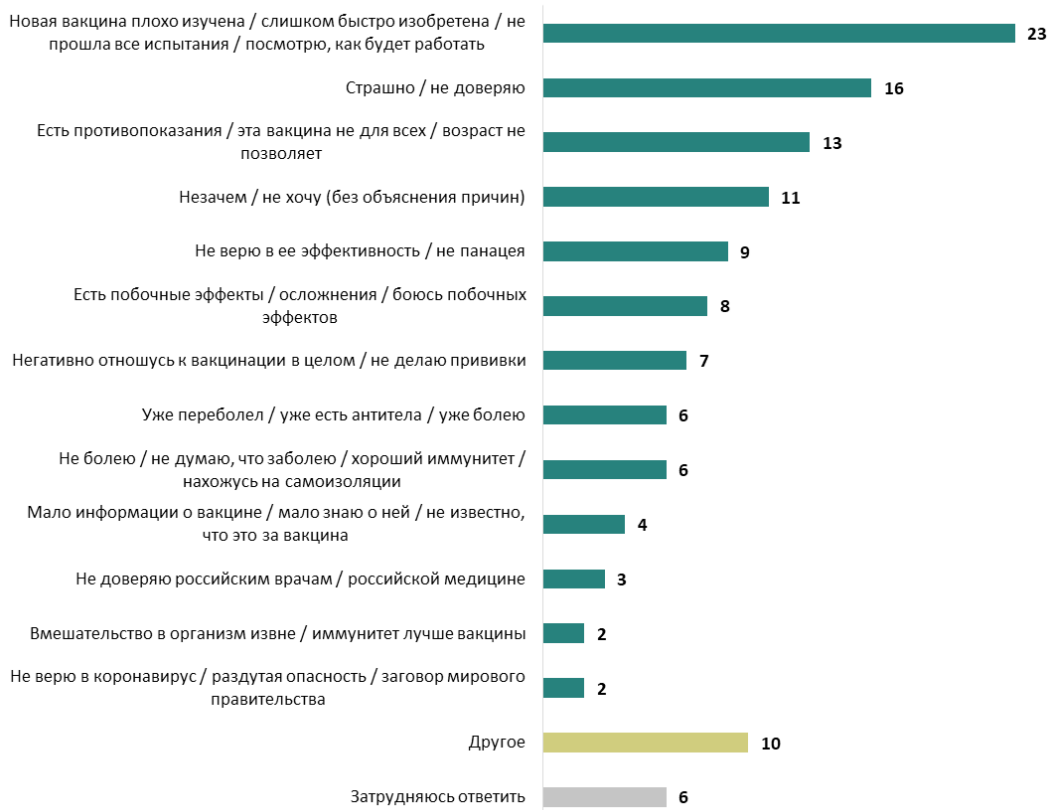


Рис. 10. Почему Вы не собираетесь делать себе прививку российской вакциной от коронавируса? Вы можете назвать несколько причин (открытый вопрос, до трех ответов, % от тех, кто не собирается делать прививку, представлены ответы от 2% респондентов)

ОБРАЗ ЖИЗНИ

ИНДЕКС СЧАСТЬЯ — 2020	212
В ПАНДЕМИЮ — БЕЗ ПОЦЕЛУЕВ!	214
ЖИЗНЬ ОНЛАЙН: ПОТРЕБЛЕНИЕ, ПОЛЬЗОВАНИЕ, РАЗВЛЕЧЕНИЯ	216
ИТОГИ 2020-го: СОБЫТИЯ, ЛЮДИ, ОЦЕНКИ, ОЖИДАНИЯ ОТ 2021-го	219

ИНДЕКС СЧАСТЬЯ¹ — 2020

12 ноября 2020 г.

Большинство россиян чувствуют себя в целом в той или иной мере счастливыми (81%), при этом треть выражают полную уверенность в этом (31%). В 2020 г. индекс счастья составил 66 п. (десять лет назад этот показатель составлял 48 п., а тридцать лет назад — всего 17 п.). Наши сограждане называют следующие причины, по которым они чувствуют себя счастливыми: есть семья, благополучие в семье — 34%, хорошее здоровье (свое и близких) — 24%. Для каждого пятого респондента счастье — это наличие хорошей работы (20%), практически такая же доля опрошенных счастливы, потому что у них есть дети — 18%. Сообщили, что счастливы, потому что у них хорошее материальное положение и в целом они удовлетворены жизнью, 10% наших соотечественников. Основными поводами для несчастья оказались материальные трудности (7%), плохое состояние здоровья (6%), безработица (5%), отсутствие стабильности (7%), плохое положение дел в стране (4%).

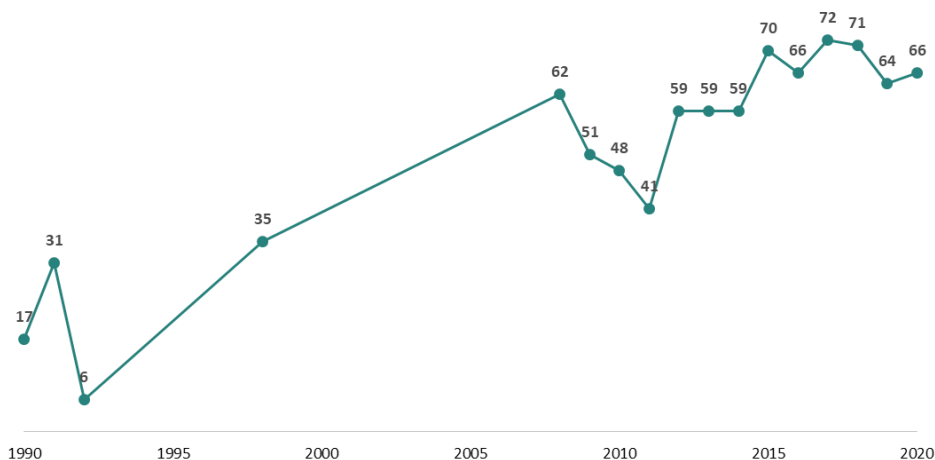


Рис. 1. Динамика индекса счастья россиян (1990-2020 гг.)

¹ Индекс счастья показывает, насколько счастливыми чувствуют себя россияне. Индекс строится на основе вопроса: «В жизни бывает всякое — и хорошее, и плохое. Но, если говорить в целом, вы счастливы или нет?». Рассчитывается как разница суммы положительных ответов («определенно да», «скорее да») и отрицательных ответов («скорее нет», «определенно нет»). Индекс измеряется в пунктах и может колебаться в диапазоне от -100 до 100. Чем выше значение индекса, тем счастливее россияне себя ощущают.

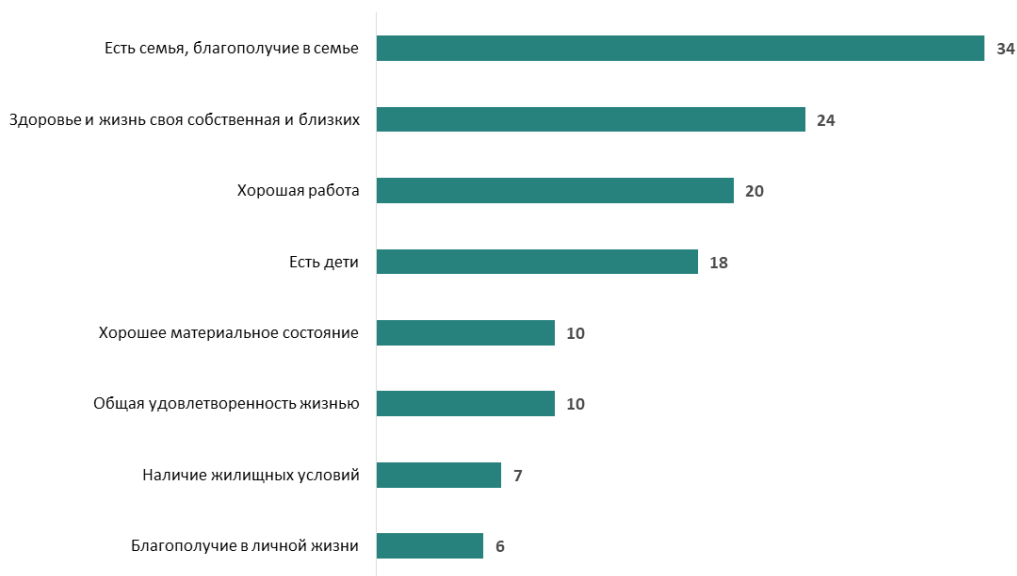


Рис. 2. Если Вы ощущаете себя счастливым человеком, то скажите, пожалуйста, почему? (открытый вопрос, не более 5 ответов, %, представлен топ содержательных ответов)

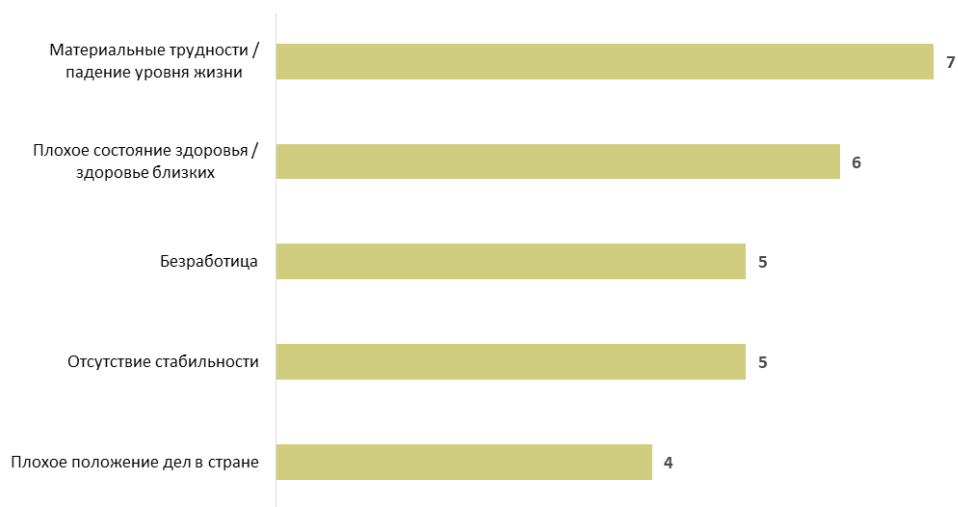


Рис. 3. Если Вы НЕ ощущаете себя счастливым человеком, то скажите, пожалуйста, почему? (открытый вопрос, не более 5 ответов, %, представлен топ содержательных ответов)

В ПАНДЕМИЮ — БЕЗ ПОЦЕЛУЕВ!

28 ноября 2020 г.

В 2020 г. в 1,5 раза снизилась доля россиян, приветствующих друзей и родных поцелуем (с 40 % в 2019 г. до 27 % в 2020 г.). Респонденты стали реже при встрече жать друг другу руки (снижение с 50 % год назад до 38 % в 2020 г.) и обниматься (с 55 % до 42 % в 2020 г.). Несмотря на безопасность способа приветствия, наши соотечественники стали меньше улыбаться при встрече с друзьями и родными (с 41 % до 34 % в 2020 г.) и кивать головой (с 23 % до 17 % в 2020 г.). Пандемия не повлияла на привычку приветствовать словами (56 % в 2019 г. и 57 % в 2020 г.). При встрече с деловыми партнерами респонденты стали реже приветствовать друг друга рукопожатием (54 % против 39 % в 2020 г.) и улыбаться (46 % против 27 % в 2020 г.). Кивок головой и вербальное приветствие в деловой среде остались в условиях пандемии COVID-19 без изменений. Объятия и поцелуи в качестве приветствия деловых партнеров и коллег не были распространены среди россиян и до пандемии.

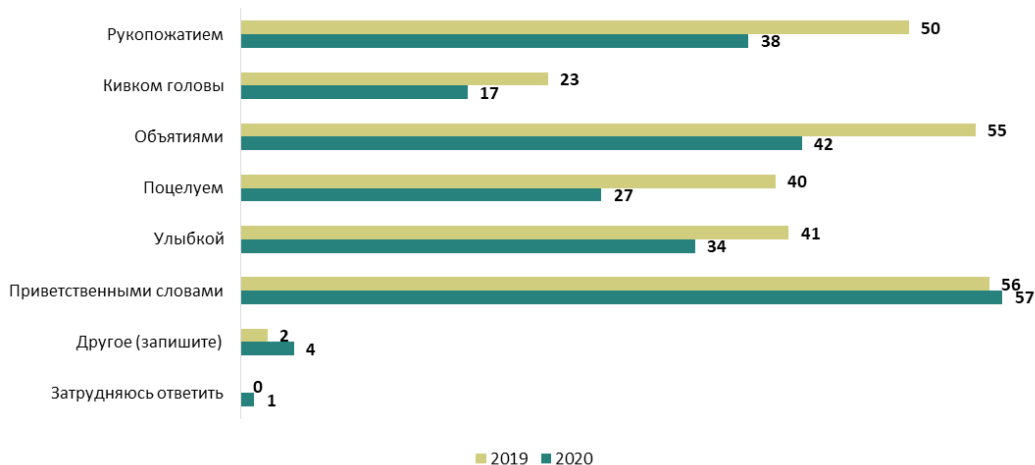


Рис. 4. Скажите, пожалуйста, как обычно Вы приветствуете своих близких друзей, родных? (закрытый вопрос, любое число ответов, % от всех опрошенных)

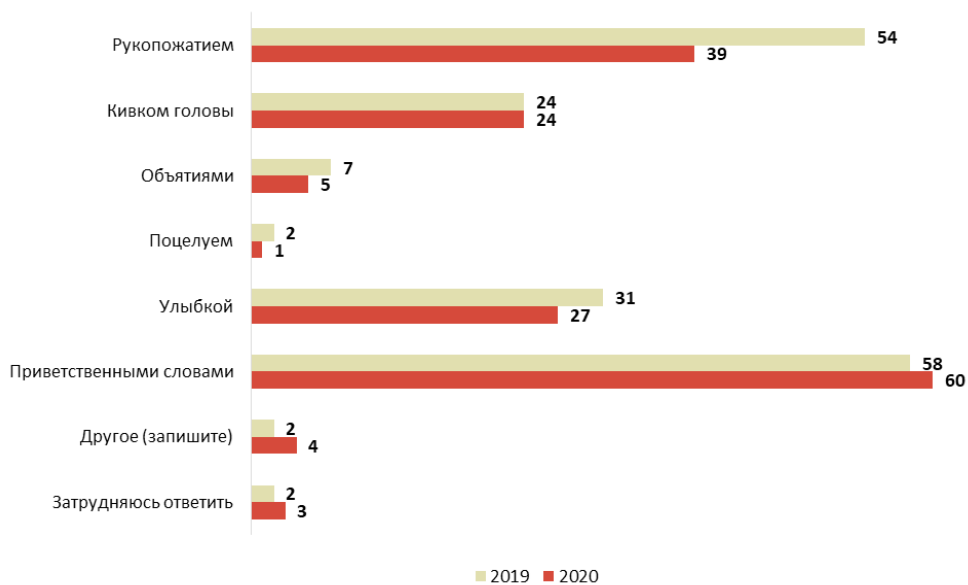


Рис. 5. А как Вы обычно приветствуете коллег, деловых партнеров?
(закрытый вопрос, любое число ответов, % от всех опрошенных)

ЖИЗНЬ ОНЛАЙН: ПОТРЕБЛЕНИЕ, ПОЛЬЗОВАНИЕ, РАЗВЛЕЧЕНИЯ

6 декабря 2020 г.

С февраля 2020 г. доля ежедневных пользователей интернета увеличилась на 3% и составила 72%. Не пользуются сетью только 17% россиян. Интернет остается в первую очередь средством коммуникации: 90% в сети общаются с друзьями, знакомыми и родственниками, — и способом получать актуальные региональные, федеральные и мировые новости (83%). За год поведение респондентов в интернете изменилось в сфере банковских переводов: их стали совершать онлайн на 8% больше наших соотечественников по сравнению с февралем 2020 г. Также на 7% выросла доля тех, кто использует интернет для получения государственных услуг (64%), и тех, кто покупает посредством интернета товары длительного пользования — бытовую технику, мебель (42%). В год пандемии россияне не стали чаще использовать интернет для получения образования, для развлечения или выполнения работы. Также остается преимущественно в офлайн-секторе покупка повседневных товаров — 27% (+3% с начала года).

За год пандемии и самоизоляции включенность интернета в привычную жизнь россиян осталась на прежнем уровне: в случае его исчезновения 13% сообщают, что это изменит их жизнь полностью, а 41% — существенно, но они смогут приспособиться. В феврале эти доли составляли 13% и 42% соответственно. Большинство россиян по-прежнему согласны с утверждением, что в современном мире необходимо отдыхать от интернета, но эта доля снизилась на 7% с 2018 г. и на 3% с начала года — 70%. Напротив, каждый четвертый считает, что в современном мире нужно всегда быть в сети (27%).



Рис. 6. Пользуетесь ли Вы интернетом, и если да, то как часто?
(закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных)



Рис. 7. Я зачитаю список, а Вы скажите, для чего Вы на сегодняшний день используете интернет? (закрытый вопрос, один ответ по строке, % от пользователей интернета)

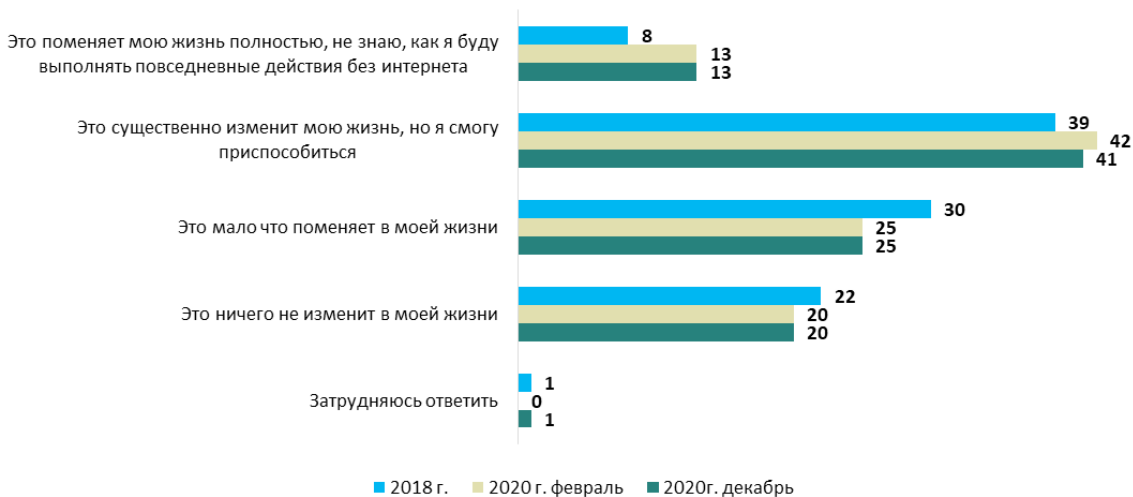


Рис. 8. Если завтра интернет исчезнет, насколько сильно это изменит Вашу привычную жизнь? (закрытый вопрос, один ответ, % от интернет-пользователей)



Рис. 9. Одни люди считают, что в современном мире нужно периодически «отдыхать» от интернета и на время ограничивать для себя доступ к нему. Другие считают, что в современном мире необходимо всегда оставаться «в Сети». С каким утверждением Вы в большей степени согласны? (закрытый вопрос, один ответ, % от интернет-пользователей)

ИТОГИ 2020-ГО: СОБЫТИЯ, ЛЮДИ, ОЦЕНКИ, ОЖИДАНИЯ ОТ 2021-ГО

Ноябрь — декабрь 2020 г.

ВЦИОМ попросил россиян выбрать *три главных слова* 2020 г. Ими стали: коронавирус (61%), поправки к Конституции (29%), третье место разделили самоизоляция, дистанционное обучение и врачи (по 23% соответственно). *Главным международным событием* 2020 г. респонденты назвали пандемию коронавируса (42%), военные действия в Нагорном Карабахе, установление мира при посредничестве России (28%), принятие поправок к Конституции РФ (25%), разработку первой в мире вакцины от COVID-19 (25%) и выборы в Белоруссии (23%). *Политиком года* для наших соотечественников остается Владимир Путин — его назвали 38% опрошенных. Далее с большим отрывом идут Михаил Мишустин (17%), Сергей Шойгу (15%), Сергей Лавров (9%), Владимир Жириновский (7%) и др. *Самыми популярными телепередачами* в 2020 г. стали сразу три программы телеканала «Россия-1»: «Вести» и «Воскресный вечер с Владимиром Соловьевым» (по 6% соответственно) и «60 минут» (5%). В пятерку лидеров вошли программа телеканала НТВ «ДНК» и программа «Первого канала» «Мужское и женское» (по 3% соответственно). *Журналистами года*, по мнению россиян, стали Владимир Соловьев (6%), Юрий Дудь и Ольга Скабеева (по 2% соответственно). Пятерку самых популярных журналистов 2020 г. замыкают Владимир Познер и Алексей Пивоваров (по 2% соответственно). Уходящий год наши сограждане провожают в целом с хорошим настроением: в канун 2021-го каждый второй опрошенный (51%) чувствует радость и ожидание перемен к лучшему, 23% — спокойствие и уверенность. Под конец года 15% россиян ощущают усталость, а каждый десятый пребывает в волнении (13%). Испытывают грусть 7% респондентов, а 8% — разочарование.

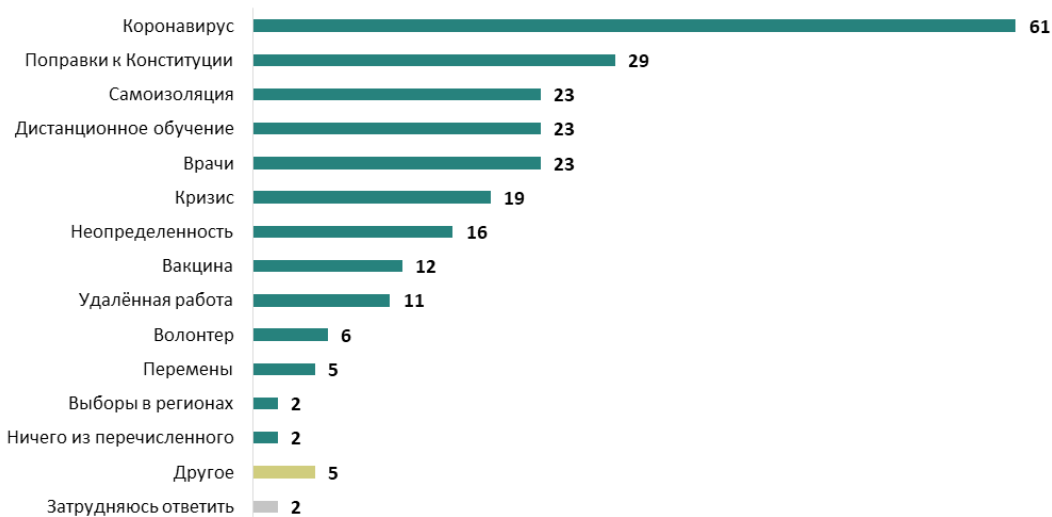


Рис. 10. Давайте коротко подведем итоги уходящего года. Сейчас я перечислю Вам несколько слов, а Вы скажите, какие из них Вы бы назвали главными словами 2020-го года? (закрытый вопрос, не более 3-х ответов, представлены содержательные ответы, названные не менее чем 2% респондентов)

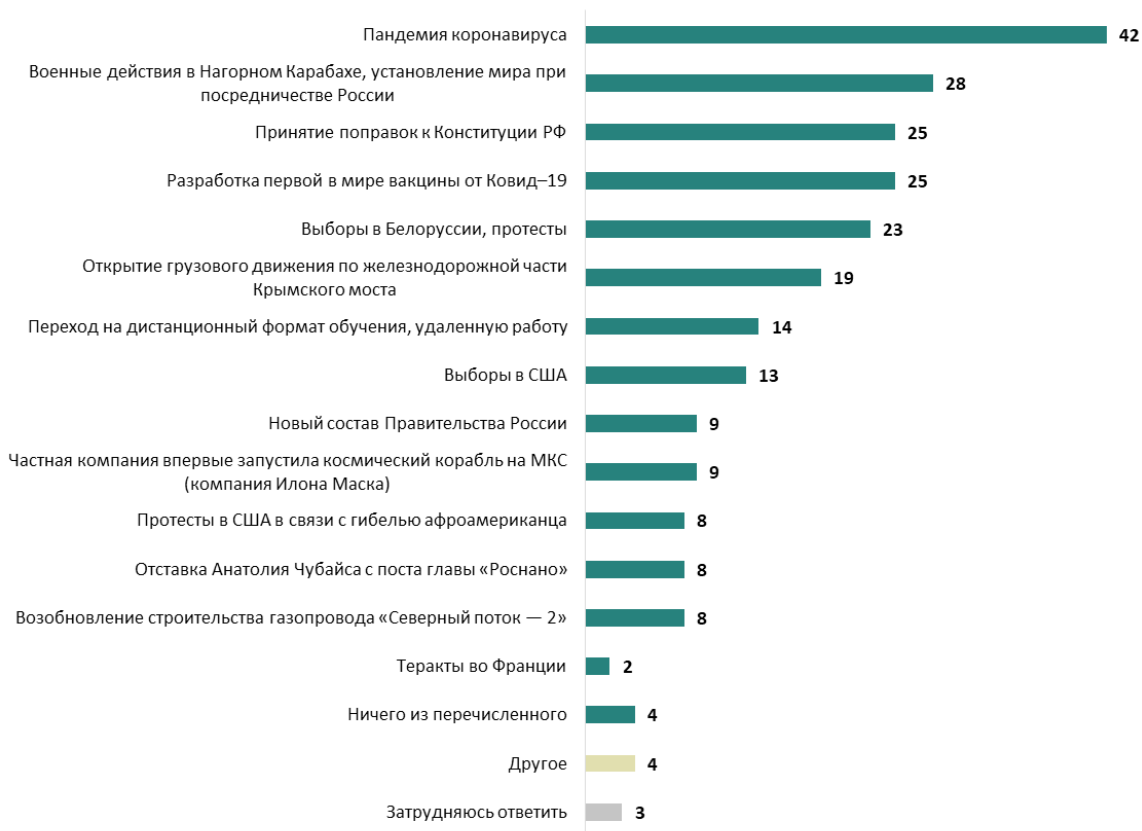


Рис. 11. Сейчас я перечислю Вам ряд событий, произошедших в этом году. Скажите, пожалуйста, какие три из них, на Ваш взгляд, являются главными МИРОВЫМИ СОБЫТИЯМИ уходящего года? (закрытый вопрос, не более 3-х ответов, представлены содержательные ответы, названные не менее чем 2% респондентов)

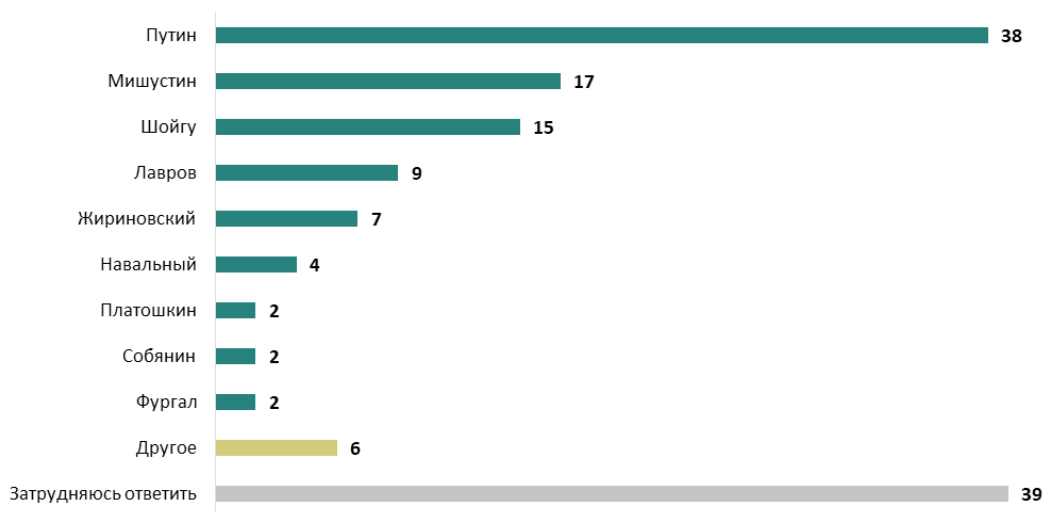


Рис. 12. Кого бы Вы могли назвать политиком года в России? Вы можете назвать до трех имен (открытый вопрос, не более 3-х ответов, представлены содержательные ответы, названные не менее чем 5% респондентов)

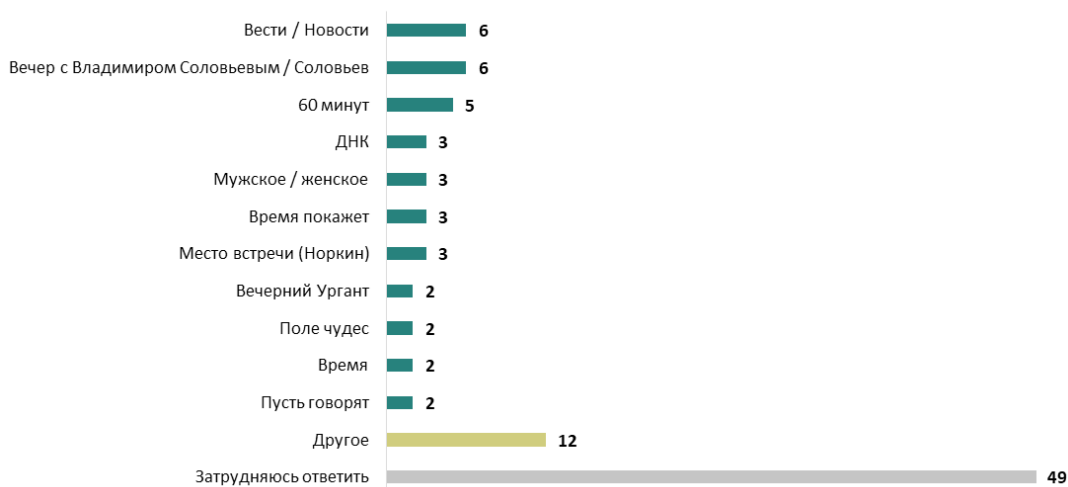


Рис. 13. Назовите лучшую, на Ваш взгляд, телепрограмму года в России. Вы можете дать до трех ответов (открытый вопрос, не более 3-х ответов, представлены содержательные ответы, названные не менее чем 2% респондентов)

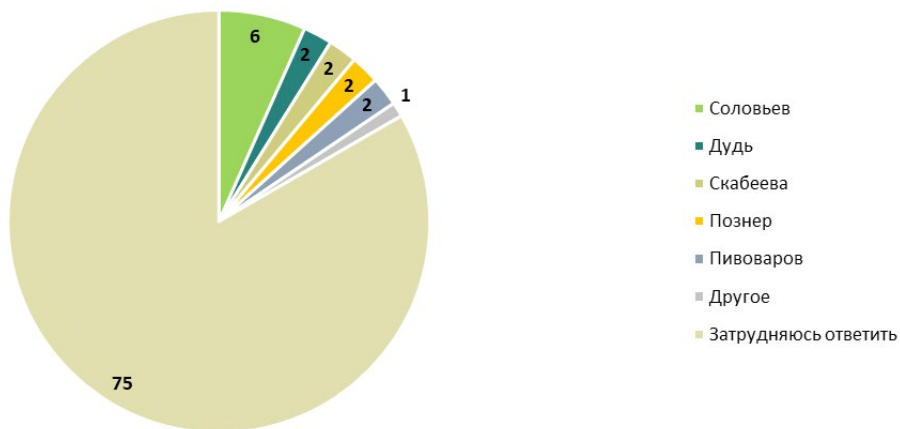


Рис. 14. Кого бы Вы могли назвать журналистом года в России? Вы можете назвать до трех имен (открытый вопрос, не более 3-х ответов, представлены содержательные ответы, названные не менее чем 2% респондентов)



Рис. 15. С каким чувством Вы провожаете уходящий год и встречаете новый? (закрытый вопрос, один ответ, %)

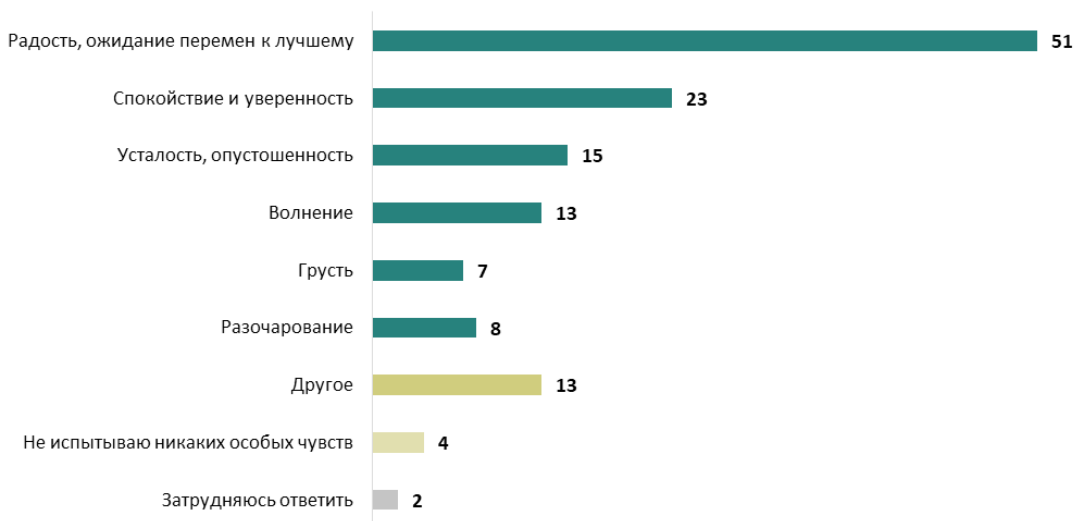


Рис. 16. Какие чувства Вы испытываете в канун Нового года?
(закрытый вопрос, не более 3-х ответов, %)